

Všeobecné obchodné podmienky

Účelom týchto Všeobecných obchodných podmienok je stanoviť podrobnosti týkajúce sa plánovania, informovania, organizácie, zodpovednosti a podpory pri liečbe neviditeľnými strojčkami Nevident a pri výrobe týchto strojčekov.

Všeobecné obchodné podmienky predstavujú dohodu medzi lekárom (partnerským poskytovateľom) a spoločnosťou Mint Labs, s.r.o. (výrobcom). Lekár je zodpovedný za prečítanie a porozumenie týmto Všeobecným obchodným podmienkam pred zadaním akejkoľvek objednávky a odoslaním záznamov a údajov o pacientovi.

1. Definícia pojmov

- Liečba neviditeľným strojčekom – terapeutický proces, ktorého výsledky a úplnú účinnosť nie je možné predvídať ani zaručiť. Výsledky liečby závisia okrem iného od individuálnych charakteristík pacienta, od poskytnutia pravdivých informácií a údajov o pacientovi, ako aj od dodržiavania odporúčaní individuálneho liečebného plánu a zásad ústnej hygieny.
- Partnerský poskytovateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a u ktorej je dostupná liečba neviditeľným strojčekom Nevident.
- Pacient – fyzická osoba, ktorá sa dobrovoľne rozhodla podstúpiť liečbu neviditeľným strojčekom Nevident u partnerského poskytovateľa, ktorého si sama zvolila.
- Výrobca – spoločnosť Mint Labs, s.r.o., IČO: 52 874 052, so sídlom Ostravská 1014/8, 040 11 Košice. Výrobca spĺňa podmienky a kritéria stanovené v Nariadení Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2017/745.
- Neviditeľný strojček Nevident – zdravotnícka pomôcka vyrobená na mieru, zaradená výrobcom do triedy I, registrovaná Štátnym ústavom pre kontrolu liečiv (ŠUKL) v databáze zdravotníckych pomôcok pod kódom P3503A.

2. Ochrana osobných údajov

Pravidlá spracovania osobných údajov sú podrobne uvedené v dokumente „Ochrana osobných údajov“ dostupnom na webovej stránke nevident.eu.

3. Závazok lekára

3.1. Lekár zaručuje a prehlasuje, že:

- má licenciu na vykonávanie zubného lekárstva a/alebo ortodoncie v mieste a v čase poskytovania liečby,
- nebude používať možnosti liečby a/alebo produkty Nevident ak táto licencia vyprší, nie je platná, je odvolaná, pozastavená alebo inak ohrozená kedykoľvek počas liečby produktmi Nevident,
- používanie liečebných možností a/alebo produktov a služieb Nevident zo strany lekára bude v súlade s všeobecne uznávanými obchodnými alebo medicínskymi štandardmi a bude v súlade so špecifikáciami produktov alebo služieb Nevident,
- má odborné znalosti a skúsenosti na vykonávanie procedúr spojených s liečbou neviditeľnými strojčkami,
- bude pravidelne kontrolovať svoj účet v aplikácii AlignerManager, aby overil, že si je vedomý akýchkoľvek zmien cien a obchodných podmienok výrobcu.

Za škodu vzniknutú nedodržaním niektorej z týchto záruk výrobca nezodpovedá.

3.2. Lekár sa zároveň zaručuje a výhradne zodpovedá za to, že spĺňa a dodržiava všetky vnútroštátne, európske a medzinárodné právne predpisy a normy upravujúce a regulujúce výkon jeho povolania a jeho oprávnenie na poskytovanie liečby neviditeľnými strojčkami.

3.3. Nie je povinnosťou a zodpovednosťou výrobcu skúmať oprávnenie lekára poskytovať liečbu neviditeľnými strojčkami v konkrétnej krajine. Za škodu a prípadný omyl, vzniknuté nedodržaním tejto záruky a zodpovednosti lekára, je výlučne zodpovedný lekár a výrobca za to nemôže byť žiadnym spôsobom sankcionovaný a postihovaný.

4. Registrácia

- 4.1. Poskytovanie liečby priesvitnými strojčkmi Nevident je podmienené registráciou poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v systéme AlignerManager. Informácie, ktoré poskytovateľ zdravotnej starostlivosti vyplní v registračnom formulári, musia byť v súlade so skutočnosťou. Registrovaný partnerský poskytovateľ je povinný v prípade zmeny akéhokoľvek registračného údaju opraviť tento údaj vo svojom profile bez zbytočného odkladu. Za škodu vzniknutú nesplnením tejto povinnosti výrobca nezodpovedá.
- 4.2. Výrobca zriadi každému registrovanému poskytovateľovi v aplikácii AlignerManager účet. Registrovaný poskytovateľ sa do svojho účtu prihlasuje prostredníctvom kódu klienta, ktorý mu bude systémom pridelený automaticky, a hesla.
- 4.3. Výrobca odošle na emailovú adresu uvedenú v registračnom formulári odkaz, na ktorý je záujemca o registráciu povinný kliknúť a tým potvrdiť svoju emailovú adresu (tzv. verifikácia). Overenie účtu prostredníctvom verifikačného prvku je povinné pre každú registráciu.
- 4.4. Potvrdením emailovej adresy v procese verifikácie je registrácia dokončená.
- 4.5. V prípade, ak nedôjde k potvrdeniu emailovej adresy v procese verifikácie do 10 pracovných dní, bude účet záujemcu o registráciu automaticky vymazaný.
- 4.6. Registrovaný partnerský poskytovateľ je zodpovedný za bezpečné uchovávanie hesla k svojmu účtu v aplikácii AlignerManager.
- 4.7. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti môže mať v aplikácii AlignerManager vytvorený len jeden účet.
- 4.8. V prípade, ak registrovaný partnerský poskytovateľ požiada o zmazanie svojho účtu v aplikácii AlignerManager, jeho účet bude vymazaný po uplynutí 10 pracovných dní odo dňa prijatia jeho žiadosti o zmazanie/zrušenie, pokiaľ tomu nebránia právne, technické alebo iné obmedzenia.
- 4.9. V prípade dlhodobej absencie aktivity zo strany registrovaného partnerského poskytovateľa bude jeho účet automaticky vymazaný po uplynutí 12 mesiacov od jeho posledného prihlásenia do aplikácie.
- 4.10. Výrobca si vyhradzuje právo odoprieť registrovanému partnerskému poskytovateľovi prístup do aplikácie a zmazať jeho účet v aplikácii ak:
 - došlo k porušeniu zákonov, či iných právnych noriem SR, alebo právnych noriem EÚ zo strany registrovaného partnerského poskytovateľa,

- došlo k výraznému a opakovanému porušeniu týchto Podmienok zo strany registrovaného partnerského poskytovateľa,
- došlo k poškodzovaniu záujmov výrobcu či iného poskytovateľa liečby zo strany registrovaného partnerského poskytovateľa.

5. Proces poskytovania služieb

- 5.1. Pred začatím liečby neviditeľným strojčekom Nevident musí najskôr partnerský poskytovateľ zvolený pacientom v rámci vstupného vyšetrenia zhodnotiť, či je pre pacienta z lekárskeho hľadiska liečba strojčekom Nevident vhodná. S týmto cieľom partnerský poskytovateľ, okrem iného, zhotoví intraorálny sken chrupu alebo zubné odtlačky a preverí zároveň prítomnosť zubného kazu, zápalu ďasien a ďalších zdravotných problémov, ktoré je potrebné odstrániť pred začatím liečby strojčekom Nevident.
- 5.2. Ak je pacient zdravotne spôsobilý podstúpiť liečbu neviditeľným strojčekom Nevident, odošle partnerský poskytovateľ výrobcovi potrebné informácie (napr. intraorálny sken chrupu, zubné odtlačky a pod.), aby mohol pripraviť individuálny liečebný plán pacienta (tzv. zadanie objednávky).
- 5.3. Výrobca v liečebnom pláne na základe zistení zo vstupného vyšetrenia uvedie, ktorá z nasledujúcich alternatív liečby je pre pacienta najvhodnejšia:
 - liečba kategórie SHORT (do 14 alignerov)
 - liečba kategórie MEDIUM (15 – 30 alignerov)
 - liečba kategórie FULL (nad 30 alignerov)
- 5.4. Partnerský poskytovateľ po prijatí liečebného plánu prezentuje pacientovi pri ďalšej návšteve virtuálny výsledok na 3D animácii cez webovú aplikáciu. Je povinný pacienta informovať o predpokladanej dĺžke liečby a počte strojčekov potrebných na jeho liečbu, ako aj o cene a platobných podmienkach liečby.
- 5.5. Trvanie liečby sa zakaždým odhaduje podľa individuálnych potrieb pacienta a je uvedené v liečebnom pláne pacienta.
- 5.6. Ak partnerský poskytovateľ a pacient s navrhovaným liečebným plánom súhlasia, poverujú tým výrobcu výrobou a dodaním neviditeľných strojčekov Nevident v súlade s liečebným plánom (tzv. potvrdenie objednávky).
- 5.7. Súhlasom s liečebným plánom pacient zároveň vyjadruje aj súhlas s celkovou cenou liečby.

- 5.8. Ak partnerský poskytovateľ alebo pacient s liečebným plánom nesúhlasia, výrobca liečebný plán upraví, resp. prepracuje.
- 5.9. Po potvrdení objednávky už úpravy liečebného plánu možné nie sú. Liečebný plán je možné meniť len do okamihu začatia výroby neviditeľných strojčekov.
- 5.10. Pacient je oprávnený vypracovaný individuálny liečebný plán odmietnuť a nepodstúpiť liečbu neviditeľným strojčekom Nevident u partnerského poskytovateľa.
- 5.11. Za služby poskytnuté výrobcom v procese liečby prináleží výrobcovi odmena vo výške zodpovedajúcej zvolenej modalite liečby. Odmena zahŕňa vypracovanie liečebného plánu, výrobu a dodanie neviditeľných strojčekov Nevident, ako aj organizačnú a liečebnú podporu v súlade s liečebným plánom. Odmena nezahŕňa náklady vynaložené na liečbu pred začatím s liečbou strojčkami Nevident (napr. liečbu zubného kazu, zápalu ďasien a pod.) ani náklady na iné zdravotné služby poskytnuté partnerským poskytovateľom, ktoré s liečbou neviditeľným strojčekom Nevident priamo nesúvisia.
- 5.12. Odmena je splatná po schválení liečebného plánu a vystavení faktúry za objednané služby.
- 5.13. Po schválení liečebného plánu zašle výrobca partnerskému poskytovateľovi pokyny na úhradu odmeny. Odmena sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania sumy na účet výrobcu alebo potvrdením prijatia platby v hotovosti.
- 5.14. Partnerský poskytovateľ je povinný uhradiť výrobcovi odmenu jednorazovo v plnej výške podľa aktuálneho cenníka, bez ohľadu na to, aký spôsob platby za liečbu neviditeľným strojčekom Nevident si partnerský poskytovateľ dohodol s pacientom.
- 5.15. Po celkovej úhrade odmeny začne výrobca bezodkladne s výrobou neviditeľných strojčekov v súlade so schváleným liečebným plánom pacienta.
- 5.16. V prípade odmietnutia liečebného plánu pacientom patrí výrobcovi odmena len vo výške zodpovedajúcej cene vypracovania individuálneho liečebného plánu.
- 5.17. Výrobca si vyhradzuje právo zrušiť objednávku partnerského poskytovateľa v prípade, že nedošlo k celkovej úhrade odmeny výrobcu za túto objednávku v lehote jedného mesiaca od vystavenia a doručenia faktúry partnerskému poskytovateľovi.
- 5.18. V prípade opätovného zadania takejto objednávky partnerským poskytovateľom do aplikácie AlignerManager bude partnerskému poskytovateľovi účtovaný poplatok navyše a to vo výške 10% z celkovej ceny liečby.

- 5.19. Náklady na odoslanie a doručenie neviditeľných strojčekov Nevident znáša výrobca.
- 5.20. Dodaním kompletnej sady neviditeľných strojčekov Nevident partnerskému poskytovateľovi je riadne splnená povinnosť výrobcu v súlade s týmito podmienkami.

6. Ceny

- 6.1. Podrobný cenník je k dispozícii pre partnerských poskytovateľov na ich účte v aplikácii AlignerManager na webovej stránke výrobcu.
- 6.2. Výrobca si vyhradzuje právo zmeniť ceny kedykoľvek bez upozornenia.

7. Odporúčania výrobcu

- 7.1. Výrobca neviditeľných strojčekov Nevident odporúča partnerskému poskytovateľovi, aby pacienta pred začatím liečby neviditeľným strojčekom poučil a informoval o účele, povahe, postupe, možných rizikách a komplikáciách liečby vrátane možnosti, že výsledok liečby sa môže líšiť od počítačovej simulácie liečebného plánu.
- 7.2. Výrobca neviditeľných strojčekov Nevident ďalej odporúča partnerskému poskytovateľovi, aby pacienta poučil o správnej starostlivosti o neviditeľný strojček a o postupe po ukončení aktívnej liečby neviditeľným strojčekom.
- 7.3. Výrobca pripomína partnerskému poskytovateľovi jeho profesionálnu zodpovednosť zabezpečiť, aby bol každý pacient pred začiatkom liečby úplne sanovaný s vylúčením známych kontraindikácií liečby.

8. Zodpovednosť

- 8.1. Spoločnosť Mint Labs, s.r.o. je výrobcou zdravotníckych pomôcok a nie je poskytovateľom lekárskeho, stomatologického alebo zdravotníckeho služieb a nevykonáva a ani nemôže vykonávať lekársku alebo stomatologickú prax.
- 8.2. Výrobca vyrába neviditeľné strojčeky Nevident na základe pokynov predpisujúceho partnerského poskytovateľa.
- 8.3. Jednotlivé fázy liečby (kontroly, konzultácie, ošetrenia a pod.), ako aj liečba ako celok sú výhradnou lekárskou zodpovednosťou partnerského poskytovateľa.

- 8.4. Partnerský poskytovateľ je zodpovedný za zabezpečenie všetkých súhlasov pacientov vyžadovaných zákonom.
- 8.5. Rozhodnutia o liečbe pacienta robí partnerský poskytovateľ a partnerský poskytovateľ je výlučne zodpovedný za preskúmanie a schválenie liečebných plánov pacientov, s cieľom určiť, či sú produkty Nevident a možnosti liečby vhodné pre konkrétneho pacienta.
- 8.6. Výrobca môže poskytnúť partnerskému poskytovateľovi informácie alebo odporúčania, avšak výrobca nebude partnerského poskytovateľa kontrolovať, ani na neho vyvíjať nátlak pri výkone jeho odborného povolania.
- 8.7. V klinických protokoloch výrobcu sú definované indikačné obmedzenia liečby, ktoré sa uplatňujú pri vypracovaní liečebných plánov (viď Klinický manuál). Ak na základe týchto indikačných obmedzení výrobca prípad odmietne, je partnerský poskytovateľ povinný toto rozhodnutie akceptovať.
- 8.8. Výrobca je plne zodpovedný za škodu spôsobenú úmyselne alebo z vedomej nedbanlivosti výrobcu, jeho konateľom, ďalšími osobami poverenými konať za výrobcu alebo zamestnancami.
- 8.9. Výrobca nezodpovedá:
 - za to, že pacient nedodržiava individuálny liečebný plán vrátane akýchkoľvek škôd spôsobených nesprávnym vykonaním alebo neuskutočnením individuálneho liečebného plánu pacienta;
 - za akúkoľvek škodu spôsobenú tým, že partnerský poskytovateľ nesprávne alebo neúplne poučil pacienta o účele, povahe, postupe, možných rizikách a komplikáciách liečby;
 - za akúkoľvek škodu spôsobenú tým, že partnerský poskytovateľ nesprávne alebo neúplne poučil pacienta o správnej starostlivosti o neviditeľný strojček a o postupe po ukončení aktívnej liečby neviditeľným strojčekom;
 - za akúkoľvek škodu, ujmu či bezdôvodné obohatenie, ktoré sú spôsobené partnerským poskytovateľom, keďže partnerského poskytovateľa si pacient vyberá sám;
 - za akúkoľvek škodu vzniknutú nesprávnym zaobchádzaním s neviditeľným strojčekom, resp. zaobchádzaním s ním spôsobom iným, ako bol uvedený v návode na používanie;
 - za akúkoľvek škodu spôsobenú zanedbaním starostlivosti a údržby o neviditeľný strojček;

- za akúkoľvek škodu spôsobenú mechanickým poškodením neviditeľného strojčeka zo strany pacienta.

9. Osobitné ustanovenia

- 9.1. Neviditeľné strojčeky Nevident sú zdravotnícke pomôcky vyrábané pre pacienta na mieru, takže po schválení liečebného plánu (potvrdení objednávky) a po prijatí platby už nie je možné storno objednávky ani vrátenie platby.
- 9.2. Výrobca sa zaväzuje posúdiť každý jednotlivý prípad reklamácie individuálne, zodpovedne a spoľahlivo, k plnej spokojnosti pacienta a partnerského poskytovateľa.
- 9.3. Výrobca ani partnerský poskytovateľ nemôžu nikdy zaručiť presný výsledok liečby pomocou neviditeľného strojčeka.

10. Práva a povinnosti pacienta

- 10.1. Pacient berie na vedomie, že rovnako ako pri všetkých lekárskych výkonoch nie sú ani pri neviditeľných strojčkoch Nevident pozitívne účinky liečby zaručené.
- 10.2. Pacient tiež berie na vedomie, že trvanie liečby sa môže zmeniť, ak sa počas liečby vyskytnú nepredvídané okolnosti.
- 10.3. Pacient:
 - má právo prijať a súhlasiť s navrhovaným plánom liečby neviditeľným strojčekom;
 - má právo vypracovaný individuálny liečebný plán odmietnuť;
 - je povinný prísne dodržiavať liečebný plán a jeho trvanie;
 - je povinný po schválení liečebného plánu uhradiť celkovú cenu liečby spôsobom a za podmienok dohodnutých s partnerským poskytovateľom;
 - je povinný dostatočne a pravidelne komunikovať s partnerským poskytovateľom, ktorého si zvolil, čo sa týka termínov kontrol a vyšetrení, a pokiaľ je to možné, je povinný sa všetkých dohodnutých alebo liečebným plánom vyžadovaných kontrol zúčastniť;
 - je povinný dodržiavať pokyny, ktoré mu ohľadom liečby partnerský poskytovateľ udelí;
 - je povinný vyrobené strojčeky prevziať;
 - je povinný informovať partnerského poskytovateľa o všetkých závažných, neočakávaných a nepriaznivých skutočnostiach, ku ktorým u neho počas liečby neviditeľným strojčekom dôjde;
 - je povinný v rámci celého procesu liečby neviditeľným strojčekom Nevident aktívne spolupracovať s partnerským poskytovateľom.

10.4. Pacient je zodpovedný za všetky škody, ktoré vzniknú tým, že poskytol nepravdivé alebo neúplné informácie a údaje o svojom zdravotnom fyzickom a duševnom stave, ako aj o ďalších okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na poskytnutie, priebeh a následky liečby neviditeľným strojčekom.

11. Závěrečné ustanovenia

- 11.1. Partnerský poskytovateľ registráciou v aplikácii AlignerManager potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi vyslovene súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente registrácie.
- 11.2. V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok.
- 11.3. Spoločnosť Mint Labs, s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie týchto Všeobecných obchodných podmienok. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas doby účinnosti predchádzajúceho znenia Všeobecných obchodných podmienok.

Verzia platná a účinná od 25.2.2022